

<i>Ediz.</i>	<i>Rev.</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Data di entrata in vigore</i>	<i>Motivo delle Revisioni</i>
1	0	04/03/2020	04/03/2020	Prima emissione
1	1	08/11/2021	08/11/2021	Rafforzamento dei principi su sicurezza del lavoro e fattori umani

Premessa

La presente Politica Integrata rappresenta l'elemento ispiratore per definire, a tutti i livelli interni, gli orientamenti strategici volti ad attuare la missione di Terminali Italia Srl (di seguito TMI) e a conseguire le premesse del "miglioramento continuo" dei processi e delle prestazioni.

La presente Politica concretizza, inoltre, l'impegno dell'Alta Direzione/Alta Dirigenza (nel seguito brevemente Alta Direzione) per il soddisfacimento dei requisiti del Regolamento (UE) 762/2018, della norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Terminali Italia è la società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane che gestisce i terminali intermodali di RFI connessi in network, garantendo a tutti i clienti la possibilità di utilizzare i propri servizi di primo e/o ultimo miglio ferroviario (handling e manovra), al fine di costituire una reale alternativa al trasporto su gomma: per l'erogazione dei propri servizi Terminali Italia utilizza risorse adeguate e fornitori qualificati.

Il Sistema di Gestione Integrato di Terminali Italia, in accordo alle prescrizioni legali nazionali ed europee (fra le quali in particolare il Regolamento (UE) 762/2018) nonché a quelle volontarie definite nella norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, definisce la struttura, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti per l'implementazione della presente Politica Integrata: quest'ultima è altresì comunicata dall'Alta Direzione a tutti i livelli dell'Organizzazione affinché sia compresa, attuata e sostenuta in quanto appropriata agli scopi dell'Organizzazione stessa.

Nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato, nelle Procedure (di sistema e di Supporto) e nelle Istruzioni Operative, sono descritte e definite con un appropriato livello di dettaglio, oltre alle responsabilità, le modalità di attuazione dei processi e delle attività nonché del controllo di efficacia del sistema medesimo.

La diffusione capillare e la conoscenza di tale documentazione concorre a far sì che tutte le risorse dell'Organizzazione sono coinvolte nell'ottemperare costruttivamente e proattivamente alla progettazione e all'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, formulando anche suggerimenti per ulteriori miglioramenti.

Più in dettaglio e con riferimento alla mission di TMI, i servizi di primo e/o ultimo miglio ferroviario per il trasporto delle merci sono fondamentali per il raggiungimento di obiettivi strategici del Paese in ordine alla riduzione delle emissioni in atmosfera, da attuarsi anche attraverso una gestione ottimale dei terminali. Obiettivo di questa ottimizzazione è facilitare lo sviluppo del trasporto intermodale strada-ferro e pertanto da massimizzare le condizioni economiche ed operative che favoriscano lo shift modale dalla strada al ferro.

In particolare TMI, con le sue attività e per la propria parte di sistema, è uno degli attori della catena della logistica che assicura la realizzazione di quanto prima: ciò viene attuato da TMI in modo da garantire la sicurezza delle proprie operazioni nel rispetto della sicurezza dell'esercizio ferroviario, della tutela degli addetti, della salvaguardia dell'ambiente nonché delle aspettative dei propri clienti in termini di livelli di qualità attesi.

A tale scopo, l'Azienda sostiene la diffusione e il consolidamento di una cultura della sicurezza che, nel rispetto delle prescrizioni comunitarie, nazionali e regionali, nonché di quelle volontarie, rappresenta il punto di riferimento per coloro che quotidianamente operano all'interno dell'organizzazione, così come per coloro che dall'esterno vi entrano in contatto. Inoltre, ai fini del miglioramento delle prestazioni di sicurezza dei propri sistemi, TMI ritiene fondamentale un approccio gestionale teso a sviluppare la giusta cultura della sicurezza in azienda, anche attraverso una strutturata analisi dei fattori umani che possono avere un impatto diretto o indiretto sulle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato.

Pertanto, nell'attuazione della propria missione TMI assume quali obiettivi strategici fondamentali la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro e la tutela dell'ambiente e i principi di qualità per il servizio erogato, garantendo il continuo presidio dell'equilibrio fra tecnologie, organizzazione e attività delle risorse umane, nel rispetto della normativa in vigore.

Con riferimento ai temi della sicurezza, l'approccio adottato da TMI è quello di una costante attenzione alla prevenzione, fin dalle fasi di ideazione e di progettazione dei servizi offerti, assumendo pertanto la sicurezza e la qualità come un prerequisito prestazionale necessario per raggiungere gli obiettivi anche di lungo periodo, di seguito specificati:

- a. fare tendere a zero gli incidenti ferroviari, gli infortuni sul lavoro e gli impatti negativi sull'ambiente, mediante un adeguato approccio metodologico di analisi e gestione dei rischi;
- b. assicurare il massimo livello di sicurezza per ogni attività che possa comportare rischi per i dipendenti, compresi quelli relativi alle malattie professionali, nonché per i clienti e per la collettività;
- c. garantire che la tutela dell'ambiente, espressione concreta della responsabilità d'impresa, sia un elemento strategico nello sviluppo delle attività, la cui gestione avviene in coerenza con il principio della massimizzazione dei vantaggi ambientali derivanti anche dalla modalità di trasporto su ferro
- d. garantire che la realizzazione dei processi e delle attività avvenga nel rispetto dei livelli di qualità attesi dai propri clienti.

Il miglioramento dell'efficienza dei processi e delle attività, perseguito nella realizzazione dei su citati obiettivi, facilita il processo di trasferimento modale verso il sistema di trasporto su ferro, più sicuro e meno impattante sull'ambiente.

Questo approccio strategico, avendo come riferimento temporale l'intero ciclo di vita del sistema gestito, viene realizzato adottando azioni volte ad assicurare:

- la progettazione e l'attuazione di modelli organizzativi e di processi di gestione e di sviluppo delle risorse umane;
- la definizione di processi operativi tesi a minimizzare i rischi sulla sicurezza dell'esercizio ferroviario, la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro, la tutela dell'ambiente e la qualità del servizio;
- la promozione, sin dalla fase di progettazione, di interventi di comunicazione e cooperazione con tutti i soggetti potenzialmente coinvolti o interessati nel processo di erogazione dei servizi di TMI (parti interessate o *stakeholders*).

La Politica Integrata della Sicurezza trova attuazione nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato (di seguito SGI), il quale costituisce lo strumento al servizio del processo decisionale su tutti gli aspetti legati alla sicurezza.

Si riportano di seguito le specificità afferenti alle politiche dei quattro ambiti caratterizzanti il SGI.

Politica per la sicurezza dell'esercizio ferroviario

Terminali Italia definisce come priorità assoluta il perseguimento della sicurezza della propria parte di sistema ferroviario e, in coerenza con tale principio e con la politica di Sicurezza del Gruppo, si impegna a:

- rispettare le normative di riferimento in tema di sicurezza garantendone il recepimento nel Sistema di Gestione della Sicurezza con un approccio non burocratico; **Conformità ai requisiti giuridici di sicurezza**
- nel caso in cui altri obiettivi aziendali siano direttamente o indirettamente in conflitto con gli obiettivi di Sicurezza, perseguire in ogni caso il raggiungimento di questi ultimi;
- tendere all'obiettivo di valori nulli di incidentalità, ove tecnicamente ed operativamente possibile; **Obiettivi di Sicurezza e Prestazioni**
- definire, per ogni evento pericoloso identificato, indicatori che consentano la loro diretta valutazione;
- definire e perseguire, per ogni indicatore connesso agli eventi pericolosi, obiettivi che consentano almeno il mantenimento degli attuali standard di sicurezza;
- monitorare ed analizzare con continuità gli indicatori di sicurezza anche al fine di prevedere l'insorgenza di eventuali condizioni non attese o non previste;
- mettere in atto ogni azione ed iniziativa utile a prevenire incidenti/pericolati, ove tecnicamente ed operativamente possibile; **Controllo dei rischi**
- mettere in atto ogni azione ed iniziativa utile a ridurre al minimo le conseguenze degli eventuali incidenti per le persone, l'ambiente e le proprietà;
- promuovere il mantenimento, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione della Sicurezza inteso come strumento primario per il controllo, il contenimento, la riduzione e la mitigazione dei rischi; **Miglioramento continuo**

- promuovere l'orientamento alla valutazione ed all'autovalutazione come punto di partenza per evidenziare rischi esistenti e/o potenziali e poter pianificare obiettivi ed azioni di miglioramento;
- coinvolgere attivamente nella gestione della sicurezza tutto il personale e i suoi rappresentanti nonché i collaboratori nel rispetto delle specifiche autonomie e responsabilità, ponendo attenzione alle segnalazioni e favorendo la loro partecipazione nell'individuazione delle soluzioni compatibili con la necessaria operatività;
- creare un contesto lavorativo trasparente, corretto e motivante, aspetto ritenuto fondamentale affinché le risorse umane che operano in azienda possano operare attivamente e con consapevolezza nel Sistema di Gestione della Sicurezza;
- garantire un elevato livello di formazione e aggiornamento del personale e dei collaboratori per metterli in condizione di operare in modo efficace e con piena cognizione dei rischi potenziali, sia nelle condizioni operative ordinarie, sia in quelle di emergenza;
- sviluppare una giusta cultura della sicurezza, anche attraverso una strutturata analisi dei fattori umani che possono avere un impatto diretto o indiretto sulle prestazioni del Sistema di Gestione della Sicurezza;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per assicurare l'esercizio delle attività in sicurezza, rivalutando periodicamente il fabbisogno per mantenerle coerenti i servizi offerti, i volumi di attività e l'evoluzione delle conoscenze, delle tecnologie e degli standard in materia di sicurezza;
- promuovere e facilitare la comunicazione interna e la comunicazione con fornitori, di beni e/o servizi, e *partner*, per favorire l'identificazione e risoluzione tempestiva dei problemi;
- collaborare attivamente ed in modo trasparente con gli Enti preposti, le Autorità competenti e le altre organizzazioni coinvolte nell'erogazione del servizio (clienti, fornitori, *partner*) per migliorare il livello di sicurezza del sistema ferroviario.

Strategia aziendale

Politica per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro

L'approccio che TMI persegue è focalizzato sulla continua attenzione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali; in tale ottica TMI è continuamente impegnata a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro appropriate alle proprie attività e ai vari contesti operativi gestiti in relazione agli specifici rischi e opportunità ivi presenti per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori (SSL), nonché a diffondere e radicare una giusta cultura della sicurezza a tutti i livelli, anche attraverso una strutturata analisi dei fattori umani che possono avere un impatto diretto o indiretto sulle prestazioni del Sistema di Gestione.

In tale ottica, TMI è impegnata a promuovere la più ampia consapevolezza sulle più aggiornate competenze in materia, affinché la sicurezza sia patrimonio comune e distintivo di tutti i soggetti operanti nelle unità produttive.

TMI, nell'ambito del SGI - SGSL, per raggiungere gli obiettivi di lungo periodo definiti nella Politica Integrata, si prefigge annualmente il miglioramento dei valori degli indicatori di seguito riportati:

- a. frequenza
- b. gravità
- c. incidenza

nonché il monitoraggio dell'incidenza del fattore umano rilevata in occasione di infortuni e mancati infortuni e/o a valle delle attività di controllo.

Inoltre, TMI adotta, nei processi che hanno un impatto sugli aspetti di sicurezza sul lavoro, azioni tese a:

- verificare costantemente che i processi prevedano modalità di lavoro sicure e intervenire tempestivamente, laddove necessario, per assicurare i necessari adeguamenti operativi, gestionali e/o tecnologici, anche attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e/o di loro rappresentanti;
- assicurare una costante attenzione ai processi di sorveglianza sanitaria, monitorando tutti gli aspetti che garantiscono il benessere fisico e psicofisico dei propri dipendenti sul luogo di lavoro;
- promuovere interventi di sensibilizzazione sui rischi generati da abitudini, atteggiamenti, prassi, anche non direttamente correlate con lo svolgimento dell'attività lavorativa, partendo dall'analisi dei mancati infortuni a ogni livello societario, e rivolti anche al personale delle ditte appaltatrici;

- massimizzare la diffusione all'interno dell'organizzazione di un approccio gestionale improntato alla consapevolezza, attraverso il consolidamento del SGI-SGSL quale strumento prioritario per il processo sia operativo sia decisionale;
- mantenere costantemente aggiornato il proprio quadro normativo in modo tale da soddisfare i requisiti legali e altri requisiti pertinenti.

Politica per la qualità

L'Alta Direzione aziendale, nel convincimento che il Sistema di gestione per la qualità sia un mezzo per il miglioramento dei propri processi e delle proprie prestazioni, ha fissato i seguenti obiettivi:

1. Mantenimento della propria posizione di azienda leader nel settore della gestione dei Terminal Intermodali e delle attività a ciò accessorie;
2. Impegno rigoroso per il rispetto dei contratti di vendita stipulati con i Clienti, cercando di massimizzare il loro grado di soddisfazione;
3. Considerazione degli interessi dei clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e della collettività in cui opera Terminali Italia;
4. Implementazione continua di tutti i servizi di supporto alle attività aziendali, quali, ad esempio, l'applicazione di aggiornate tecnologie informatiche per garantire un costante adeguamento alle nuove esigenze del mercato;
5. Coinvolgimento e responsabilizzazione delle risorse impiegate;
6. Mantenimento di un elevato livello di competenza professionale attraverso percorsi di formazione ed aggiornamento;
7. Controllo costante della gestione dei processi individuati a garanzia della rispondenza tra obiettivi e risultati ottenuti;
8. Mantenimento della certificazione del modello organizzativo/gestionale improntato alla qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 come garanzia del proprio operato.

Tali obiettivi troveranno riscontro mediante adeguati indicatori misurabili, che vengono costantemente monitorati e comunicati a tutto il personale aziendale, al fine di accrescerne e motivarne la consapevolezza per il loro raggiungimento.

La presente politica per la qualità, diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione, viene riesaminata con frequenza perlomeno annuale al fine di accertarne periodicamente la continua idoneità.

Politica Ambientale

In coerenza con quanto enunciato nella Politica Integrata, Terminali Italia intende esplicitare i principi guida per la diffusione e il radicamento di una solida cultura di tutela dell'ambiente, fondata sul pieno rispetto delle prescrizioni comunitarie, nazionali, regionali e di proprie disposizioni volontarie, e fornire il punto di riferimento per chi quotidianamente opera all'interno dell'organizzazione, così come per coloro che dall'esterno vi entrano in contatto.

Terminali Italia, nella gestione delle proprie attività, si impegna a:

1. Impiegare in maniera razionale ed efficiente le risorse naturali e le materie prime con l'obiettivo di ridurre, ove possibile, i consumi;
2. Migliorare l'efficienza energetica, attraverso l'adozione di coerenti comportamenti organizzativi;
3. Ridurre le emissioni di gas serra;
4. Ridurre gli impatti sull'ambiente quali: le emissioni acustiche, le emissioni elettromagnetiche e quelle in atmosfera, nel suolo e nelle acque;

5. Adottare un Sistema di Gestione Ambientale per tutta l'organizzazione e migliorarne nel tempo le prestazioni;
6. Contribuire ad aumentare la consapevolezza ambientale dei principali stakeholder interni ed esterni, promuovendo la comunicazione e la collaborazione con le altre società del Gruppo FS e con i propri fornitori;
7. Agire sull'impostazione e gestione di tutti i processi aziendali per ridurre gli impatti sull'ambiente;
8. Rispettare, e ove possibile superare, le normative e le prescrizioni legali a livello comunitario, nazionale, regionale.

Nell'ambito del proprio Sistema di Gestione ambientale, Terminali Italia si prefigge quindi il miglioramento dei valori degli indicatori di seguito riportati:

- Consumi di energia da fonti non rinnovabili;
- Emissioni in atmosfera di CO₂;
- Emissioni acustiche ed elettromagnetiche;
- Rifiuti avviati a recupero;
- Consumi idrici;

Terminali Italia, con l'emanazione della presente Politica Ambientale, si impegna a mantenerla attiva, riesaminandola periodicamente al fine di valutarne l'adeguatezza e a darne ampia pubblicità rendendola disponibile a tutte le parti interessate.

L'Alta Direzione aziendale si impegna pertanto a rendere disponibili tutte le risorse necessarie per l'attuazione della politica su esposta.

Verona, 08/11/2021

Giuseppe ACQUARO
Amministratore Delegato
Terminali Italia